

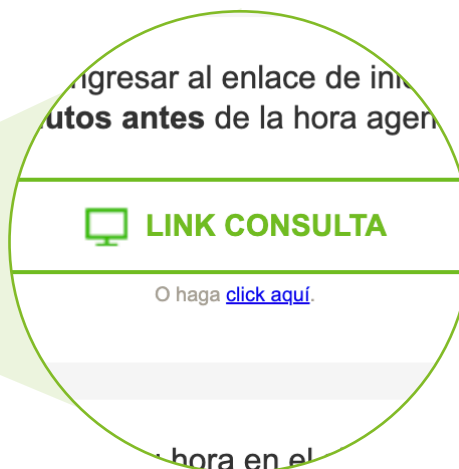
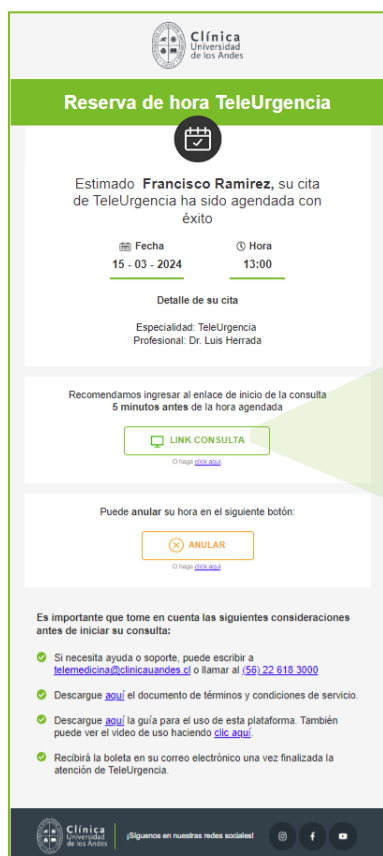
# GUÍA PARA USO DE PLATAFORMA DE TELEURGENCIA

## RECOMENDACIONES PARA SU CITA DE TELEURGENCIA

- Prepararse con anticipación, asegurándose de que su dispositivo cuente con suficiente batería y conexión adecuada a internet.
- Estar en un lugar apto para la teleconsulta, cómodo, tranquilo y luminoso.
- Ser puntual con su hora agendada y estar preparado 5 minutos antes de la cita.
- Tener preparada una lista por escrito de sus molestias principales y preguntas para el profesional, junto con el detalle de enfermedades preexistentes, condiciones de salud y medicamentos que toma actualmente.
- Contar con los resultados de exámenes e informes de imágenes en formato digital (como un PDF o foto) para poder enviarlos a quien lo atenderá o mostrarlos a través de su pantalla.
- Disponer de papel y lápiz para anotar indicaciones y recomendaciones que reciba durante la atención.

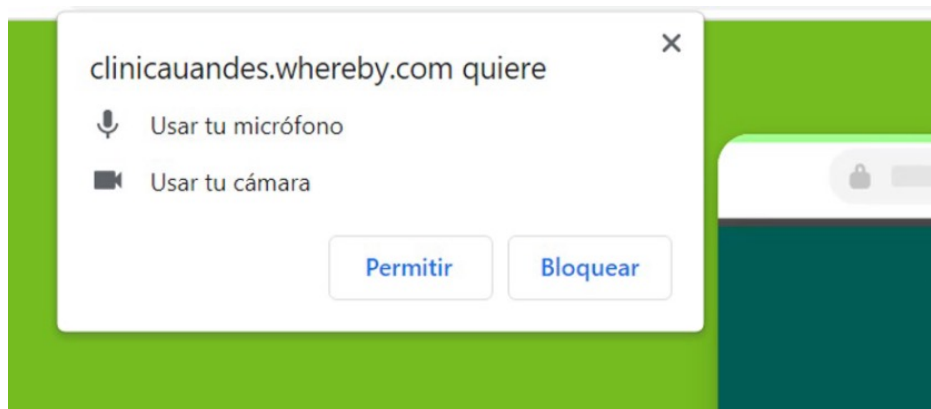
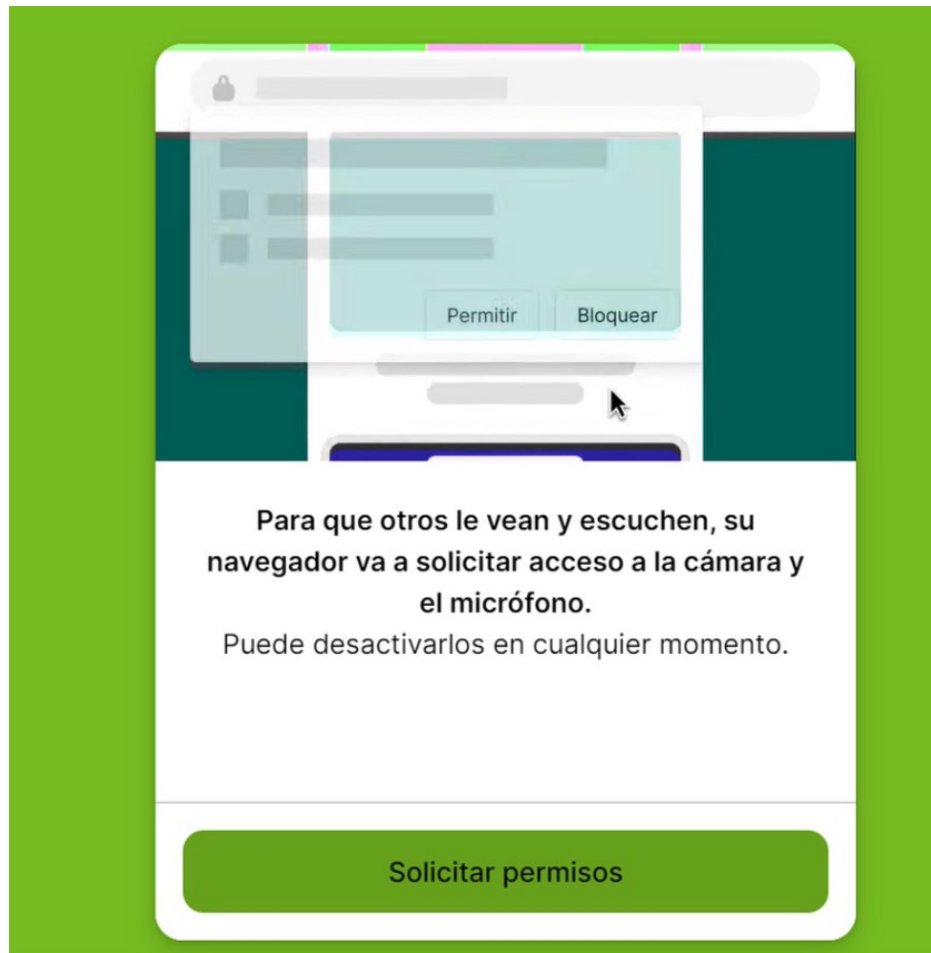
## ACCESO A LA CITA

Presionar botón **“Link consulta”** enviado en el correo electrónico de confirmación de su cita.



## CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

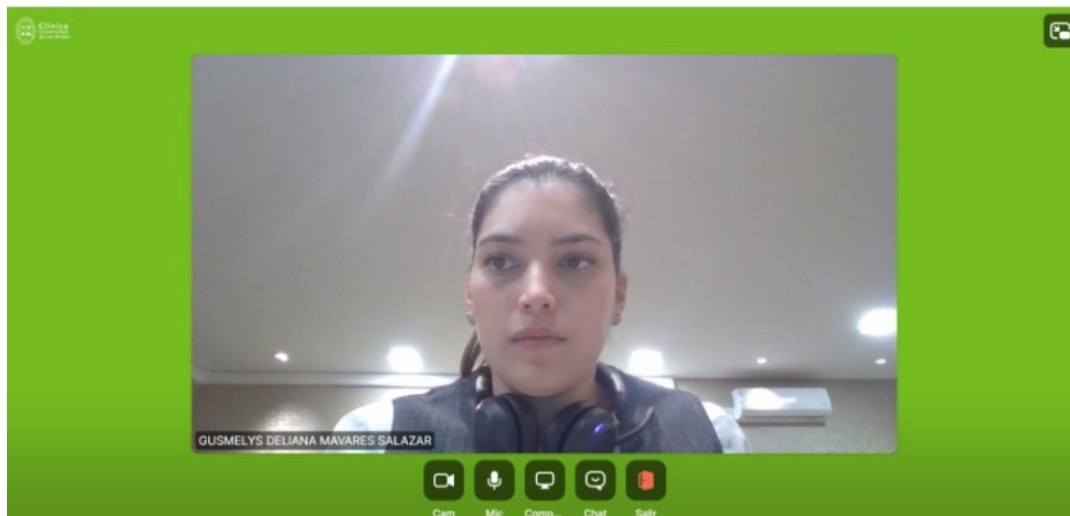
Cuando utilice por primera vez la aplicación de TeleUrgencia y TeleMedicina de Clínica UANDES, aparecerá la siguiente pantalla solicitando permisos para una correcta visualización del video y escucha del audio. Debe hacer clic en **"Permitir"**.





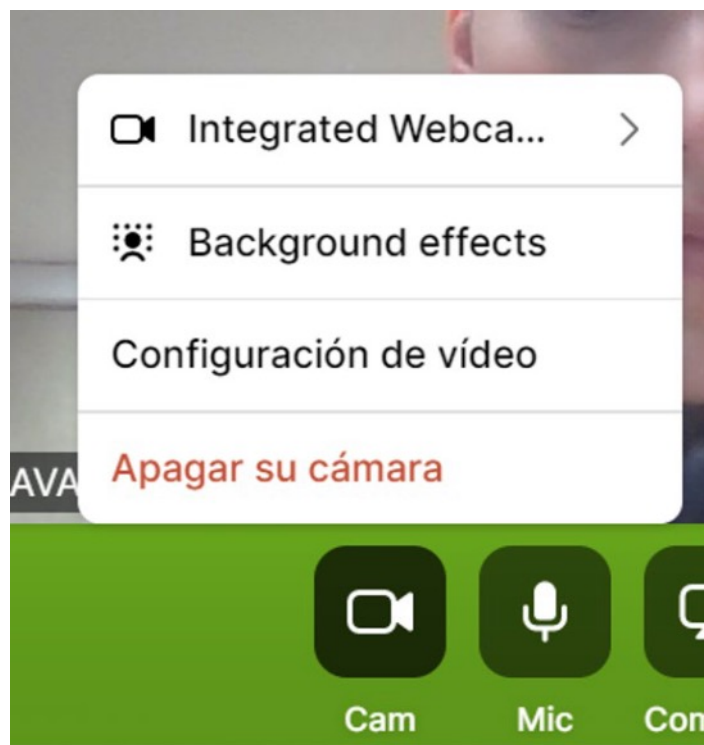
## INICIAR CONSULTA

Listo para iniciar la consulta de TeleUrgencia

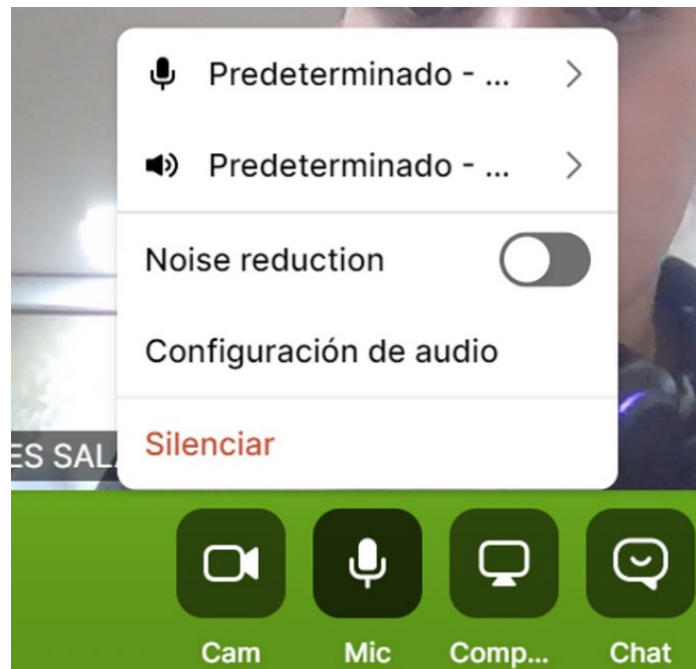


## OPCIONES DURANTE LA CONSULTA

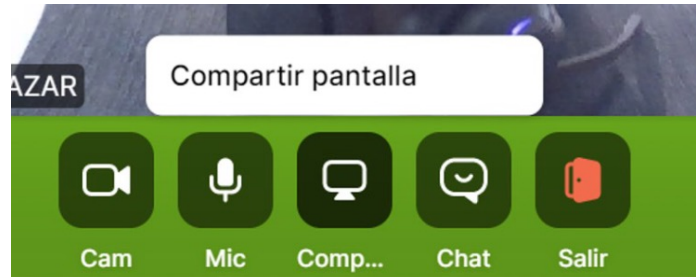
- Cámara



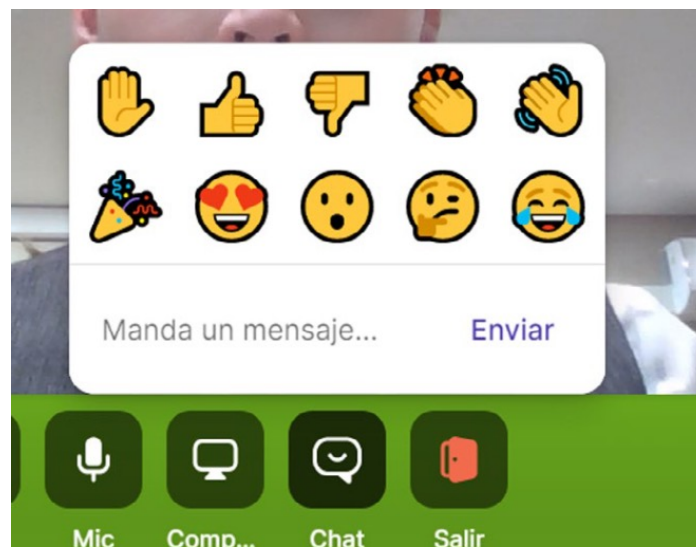
- Micrófono



- Compartir pantalla

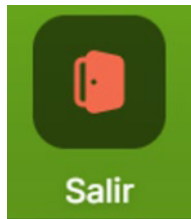


- Chat

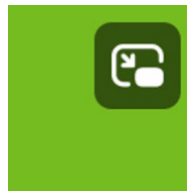




- **Para salir**, hacer clic en el siguiente ícono



- **Para minimizar**, hacer clic en la esquina superior derecha



- **Opciones principales**

